



FAQ

**Domande e risposte utili per la tua
adesione al gruppo di acquisto**

Il tuo consulente energetico di fiducia

Caro associato, ti ringraziamo innanzitutto per la fiducia che ci ha dato, non la deluderemo!

Il nostro compito come avrai ben capito è quello di proteggere le tue utenze dalle truffe e allo stesso tempo ottimizzarne i costi!

Nel mercato libero, se si vuole risparmiare, bisogna gestire le utenze, comprendere i contratti, le offerte, solo così facendo si eliminano gli sprechi.

A dimostrazione che il nostro obiettivo è quello di stare al tuo fianco abbiamo preparato con cura questa brochure con le domande più frequenti che ci capita di ricevere, in modo che tu possa avere sempre a portata di mano le risposte, evitando fraintendimenti o disinformazione dettata da altre persone!

Perché l'abbiamo creata? Perché abbiamo a cuore il concetto di tutela energetica, di un mercato trasparente dove alla base c'è la lealtà.

Noi ce la stiamo mettendo tutta, oggi anche grazie a te abbiamo la possibilità di cambiare!

Grazie!

Lo Staff Energon Trade

-Ho sottoscritto l'adesione al gruppo di acquisto cosa succede adesso?

Una volta caricata la tua adesione nel nostro portale parteciperai alla prossima gara utile per ottimizzare il costo delle tue bollette.

-Quanto dura l'adesione al gruppo di acquisto?

La validità dell'iscrizione al gruppo è di 24 mesi, dove a partire dalla data di adesione. Alla scadenza potrai decidere se rinnovare o meno. Eventualmente tu non voglia rinnovarlo dovrai comunicarlo 90 giorni prima del rinnovo tramite i canali messi a disposizione.

-Se non sono soddisfatto del servizio posso andarmene prima dei 24 mesi?

Sì, tuttavia essendo che le gare con i fornitori di energia vengono affrontate in base agli aderenti al gruppo stesso, qualora il recesso avvenga prima dei 24 mesi, chiederemo un piccolo

rimborso di 3,05€ per ogni mese residuale alla naturale data di scadenza.

-Sarò costretto a cambiare continuamente fornitore?

No. Minimizzeremo i cambi di fornitore! Il nostro obiettivo è quello di garantirti sempre il miglior prezzo presente nel mercato. A differenza dei fornitori di luce e gas, il nostro lavoro è quello di monitorare gli andamenti dei mercati e capire qual è il miglior momento per acquistare l'energia e se farlo con un prezzo fisso o variabile. Pertanto se vediamo che possa essere un momento favorevole per aprire una gara per ottimizzare i costi lo faremo. Ricorda l'obiettivo: Tutela e risparmio.

-Una volta conclusa la gara devo fare qualcosa per aderire all'offerta?

No. L'adesione è automatica per gli aderenti al gruppo di acquisto.

Ti aggiorneremo passo dopo passo tramite email e tramite la nostra applicazione.

-Quanto tempo passa per cambiare fornitore?

3 settimane. Una volta che si è conclusa la gara tutte le utenze caricate entro il 10 del mese corrente vedranno l'attivazione della nuova offerta a partire dal 1 del mese successivo.

-Avrò interruzioni nell'erogazione del servizio?

Assolutamente no. Il servizio (luce o gas) continuerà senza cessare. Riceverai la fattura del tuo precedente fornitore fino all'ultimo giorno del mese di spettanza. Es. se l'offerta del gruppo di acquisto avrà decorrenza il 1 Aprile, il precedente fornitore ti fatturerà i consumi fino al 31 Marzo.

-Come faccio a sapere quanti centesimi sto pagando al kWh?

Per conoscere il prezzo che stai pagando per ogni kWh consumato basta effettuare una semplice operazione algebrica.

Per calcolare il costo omnicomprensivo, ovvero compreso di tasse e iva:

Importo della bolletta: kWh consumati in quella bolletta

Per calcolare il solo costo della materia energia:

Importo della voce inerente alla spesa per la materia energia: kWh consumati in quella bolletta.

In ogni caso i fornitori sono obbligati a riportare in bolletta sia il costo omnicomprensivo che quello inerente alla sola spesa energia.

Per qualsiasi dubbio ti consigliamo comunque di contattare il tuo consulente energetico di fiducia.

-In che modalità posso ricevere e pagare la bolletta?

Nella modalità che meglio desideri. Potrai ricevere la bolletta cartacea o via email o richiederle entrambe. Stessa cosa per il pagamento: le modalità tra cui puoi scegliere sono bollettino postale, bonifico bancario o addebito su conto corrente. Indipendentemente dalla modalità scelta non ci saranno costi aggiuntivi.

-In caso di problemi a chi devo contattare?

Dipende dal tipo di problema. Se è un problema di natura tecnica (e quindi un problema di un guasto al contatore) dovrai contattare il tuo distributore di zona nei recapiti che troverai in bolletta. Se è un problema di natura amministrativa (quindi invio bollette, voltura, ecc...) avrai la possibilità sia di contattare direttamente il fornitore attivo o contattare il tuo consulente energetico di fiducia.

-Mi devo trasferire cosa devo fare?

Niente di particolare. Ci confronteremo per capire che fine faranno le utenze all'interno del gruppo di acquisto, se dovranno essere cessate o volturate e se i nuovi inquilini saranno interessati ad essere seguiti da noi. Inoltre, qualora tu ne abbia bisogno, ti aiuteremo nell'attivazione delle tue nuove forniture.

-Non mi è arrivata la bolletta, cosa devo fare?

Se non ti è arrivata la bolletta puoi richiederne una copia al tuo fornitore chiamando il servizio clienti o tramite il tuo consulente di fiducia. Potrai ricevere il duplicato tramite posta o tramite email.

-Come sono suddivise le fasce orarie?

F1 (ore di punta): dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse festività nazionali;

F2 (ore intermedie): dal Lunedì al Venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, sabato dalle 7.00 alle 23.00, escluse festività nazionali;

F3 (ore fuori punta): dal Lunedì al Sabato dalle 23.00 alle 7.00 e la domenica e i festivi tutta la giornata.

-Come comunico l'auto lettura?

Per poter effettuare l'auto lettura ti basterà semplicemente prenderla dal contatore pigiando il tasto presente e segnandoti i valori in A1, A2 e A3. Una volta prelevati potrai comunicarla o al tuo consulente di fiducia o direttamente al fornitore attraverso i canali dedicati.

Per quanto riguarda la lettura del gas metano ti basterà comunicare i numeri del contatore prima della virgola (verso sinistra).

L'ideale è effettuare l'auto lettura con cadenza mensile, tra il 25 e il 31.

Continua a seguirmi su





sinergie per innovare
www.energon-trade.it

Il tuo consulente energetico di fiducia